

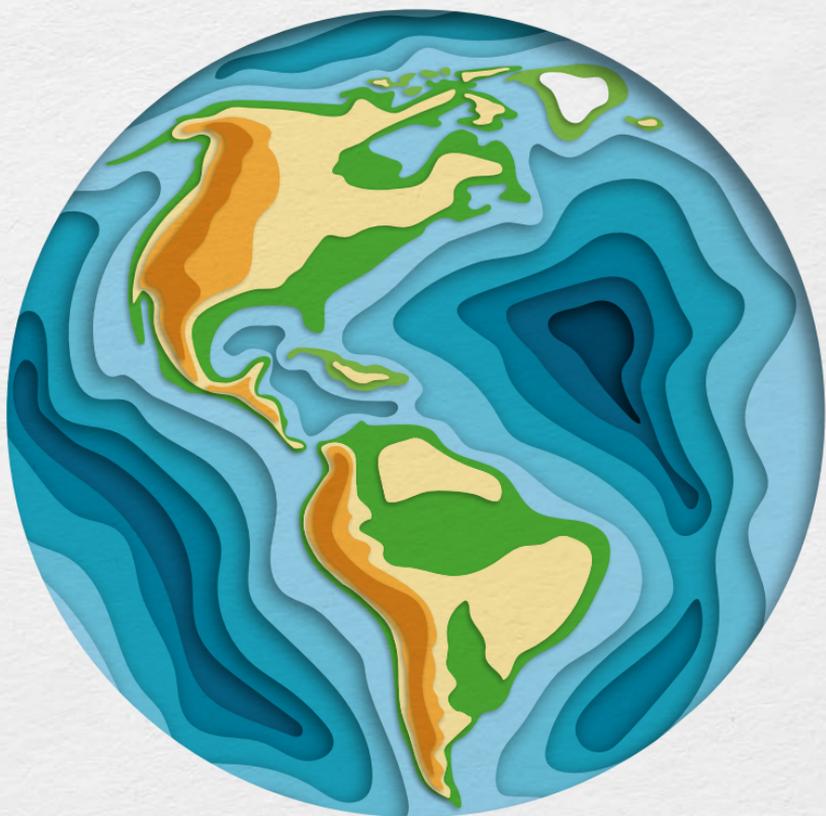


FTI GROUP

OUR WORLD

ACCOMPAGNATORI DI VIAGGIO

LA GUIDA PRATICA PER AFFRONTARE
IL VIAGGIO NEL MONDO DEL LAVORO



CODICE DI CONDOTTA

SOMMARIO





1 PIANIFICAZIONE DEL VIAGGIO

Benvenuto/a nel tuo viaggio con FTI

2 COMPRENDERE IL CODICE DI CONDOTTA

Come rendere il viaggio un vero successo

3 LE DESTINAZIONI

descrizioni dettagliate e percorsi suggeriti per il tuo viaggio nel mondo del lavoro

4 ORIENTAMENTO E PRIMO SOCCORSO

Riferimenti rapidi



BENVENUTO/A NEL TUO VIAGGIO CON FTI

Care colleghe, cari colleghi,

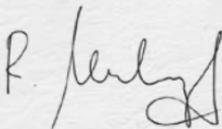
tutti noi prendiamo grandi e piccole decisioni ogni giorno ed è giusto che sia così. A volte non siamo sicuri se con una decisione stiamo violando importanti principi. Siamo assolutamente consapevoli che l'ambiente in cui operiamo non è sempre facile. Per noi è importante che non siate lasciati soli in queste situazioni difficili. Questo Codice di condotta ha quindi lo scopo di aiutarvi a navigare in un ambiente a volte complesso. Considerate questa come la vostra guida di viaggio personale nel vostro percorso attraverso il mondo del lavoro nell'FTI GROUP.

Questa guida descrive i principi e le regole di condotta che ci diamo per guidarci nella vita quotidiana e nelle situazioni critiche. Vogliamo che vi aiuti a prendere le decisioni giuste e a dirigervi verso i giusti obiettivi.

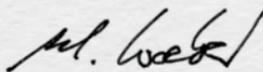
Naturalmente, questi principi si applicano a tutti coloro che lavorano nell'FTI GROUP, dalla direzione ai tirocinanti, in modo completamente indipendente dalla funzione, dal paese e dalla filiale in cui si lavora. Questo significa che anche noi ci atterremo, ovviamente, allo stesso modo in cui ci aspettiamo che lo faccia ogni membro del personale.

Vi ringraziamo per esservi familiarizzati con il Codice di condotta. Se avete domande sui principi qui descritti o non siete sicuri di come comportarvi correttamente in certe situazioni, non abbiate paura di chiedere aiuto. Per tutte le domande e l'assistenza necessaria, nella nostra azienda c'è sempre un referente affidabile.

Vi auguriamo un viaggio emozionante e sicuro con FTI GROUP!



Karl Markgraf
Chief Executive Officer
der FTI GROUP



Marc Waeber
Chief Governance & Compliance
Officer der FTI GROUP



IL NOSTRO CODICE DI CONDOTTA

In questo Codice di condotta descriviamo le regole legali ed etiche di base che vogliamo e dobbiamo osservare nell'FTI GROUP. In quanto tour operator, siamo obbligati a rispettare la legge. Non è necessario conoscere tutte le leggi, ma è necessario sapere che esistono e quali disposizioni legali sono particolarmente importanti per noi.

In questo Codice di Condotta abbiamo riassunto, per la vostra protezione e per la protezione della nostra azienda, l'FTI GROUP, alcune delle norme più importanti che devono essere osservate in tutto l'FTI GROUP in tutto il mondo, indipendentemente dal fatto che si tratti di una filiale, una succursale regionale o un hotel locale. Le violazioni delle disposizioni di legge possono portare a notevoli danni per l'FTI GROUP e i suoi collaboratori. Oltre alle perdite commerciali e alle sanzioni delle autorità, ci sarebbe anche la minaccia di una notevole perdita di reputazione. Ogni persona nella nostra azienda, dalla direzione ad ogni singolo collaboratore, è obbligata a rispettare la legge. E questo è esattamente ciò che significa compliance nell'FTI GROUP.

Ma quali sono le basi etiche? Questi sono i nostri valori che vogliamo rappresentare come FTI GROUP. Sono regole che noi, come organizzazione, ci imponiamo. Perché non tutto ciò che è ancora legalmente permesso è anche eticamente giustificabile. Ci sono confini di natura economica che non vogliamo superare. Ed è proprio qui che ci aiutano i nostri valori etici. Per noi dell'FTI GROUP, tre valori sono particolarmente importanti:

Integrità (Integrity):

Siamo onesti e fedeli alla nostra parola. La nostra lealtà è prima di tutto verso l'FTI GROUP e le nostre filiali. Nelle nostre azioni, tuttavia, non trasgrediamo le leggi. La reputazione e la credibilità dell'FTI GROUP dipendono dal nostro comportamento.

Rispetto (Respect):

Trattiamo tutti nel modo in cui vogliamo essere trattati. Questo include i tuoi colleghi, i clienti e i partner commerciali. Ma il rispetto si estende anche alla cultura delle destinazioni e dei paesi d'origine.

Responsabilità (Responsibility):

Ci assumiamo la responsabilità delle nostre decisioni e delle nostre azioni. Commettere errori è umano. Ciò che conta è come affrontiamo gli errori. Se li riconosciamo e impariamo dagli errori, ci dimostriamo responsabili. Ma la responsabilità si estende anche alla sicurezza dei nostri ospiti. Questa è la massima priorità per noi dell'FTI GROUP. Vogliamo anche trattare l'ambiente in modo responsabile. Noi dell'FTI GROUP vogliamo garantire che anche le generazioni future abbiano un sostentamento e dei luoghi di vacanza. Per questo vogliamo agire in modo sostenibile.



LE DESTINAZIONI

Nelle pagine seguenti vorremmo presentarti destinazioni di tipo leggermente diverso. Questi sono i principi di come noi dell'FTI GROUP vogliamo agire nella nostra vita professionale quotidiana.

Tutti i principi si basano su leggi nazionali e internazionali e su regolamenti interni dell'azienda. Allo stesso tempo, riflettono i valori dell'FTI GROUP. Vogliamo aderire a questi principi perché crediamo che siano giusti e vogliamo agire in modo responsabile.



Una violazione dei principi descritti nel presente Codice di condotta può avere gravi conseguenze per voi come collaboratori, ma anche per l'FTI GROUP. Il Compliance Team sarà lieto di consigliarti sulle destinazioni qui esposte e di aiutarti a rimanere sulla strada giusta.

Ti auguriamo un buon viaggio con l'FTI GROUP.

TRATTIAMO TUTTI IN MODO EQUO E CON RISPETTO

Come tour operator, mettiamo in contatto persone di tutto il mondo. Sono proprio le differenze tra le persone che rendono il viaggio così eccitante e arricchente.

Di conseguenza, vogliamo essere aperti alle altre persone, non importa da dove vengono o come vivono. Per questo aderiamo alle regole di condotta di base in tutto il mondo, trattiamo il nostro prossimo con rispetto e rispettiamo i diritti umani. Ci aspettiamo anche che i nostri clienti e partner commerciali rispettino i diritti umani.





BUONO A SAPERSI

*Ti sei mai trovato/a in una situazione in cui ti sei percepito/a diverso/a da tutti gli altri?
Come ti sei sentito/a?*

Per i nostri partner commerciali, condurremo una due diligence sui diritti umani o una due diligence in conformità con le direttive UE.

Ciò significa che la discriminazione basata sul colore della pelle, la religione, l'origine, il sesso, l'età, l'orientamento sessuale o qualsiasi altro criterio non è tollerata nell'FTI GROUP. Questo vale per i collaboratori, i candidati, gli ospiti e i partner commerciali e tutte le altre persone con cui siamo in contatto. Ci aspettiamo che i partner commerciali si comportino di conseguenza.



INSIDER TIPPS

Un collega continua a riferirsi a colleghi e gente del posto in una delle nostre destinazioni con termini dispregiativi.

La cosa migliore è parlarne con lei in modo amichevole. Se questo non aiuta, contatta il tuo manager, il reparto delle risorse umane o il Compliance Team.

OFFRIAMO UN AMBIENTE DI LAVORO SICURO



La sicurezza, la salute e la soddisfazione di tutti i collaboratori dell'FTI GROUP è importante per noi. Per questo motivo, offriamo ai nostri collaboratori di tutte le sedi condizioni di lavoro eque e sicure, conformi ai requisiti di legge.

Oltre alla salute fisica, prestiamo attenzione anche alla salute mentale dei nostri collaboratori. Il tuo posto di lavoro deve essere un posto dove ti piace andare e dove ti piace lavorare. Pertanto, non tolleriamo alcun comportamento irrispettoso o negligente sul posto di lavoro che potrebbe mettere in pericolo la sicurezza dei nostri collaboratori.





BUONO A SAPERSI

Andresti volentieri a lavorare se ti facesse star male?



INSIDER TIPPS

Chi posso contattare se ho domande sulla sicurezza sul lavoro?

A seconda di ciò che riguarda specificamente la tua domanda, ci sono vari referenti:

Il responsabile della sicurezza sul lavoro è responsabile della sicurezza sul posto di lavoro e della gestione degli incidenti sul lavoro. Il medico aziendale, i paramedici e gli addetti al primo soccorso forniscono assistenza medica in caso di emergenza. L'addetto alla sicurezza antincendio si occupa della protezione antincendio preventiva. Fai riferimento agli avvisi o chiedi al tuo manager. Se tali misure di protezione sono deliberatamente ignorate, è il caso di rivolgersi al reparto Compliance.

Se hai problemi con colleghi o superiori, il dipartimento delle risorse umane è il tuo referente.



VOGLIAMO CHE LE NOSTRE AZIONI SIANO ONESTE E TRASPARENTI

Per noi dell'FTI GROUP, relazioni solide e sostenibili con i nostri clienti sono essenziali: è il fondamento della nostra attività di tour operator.

Ci comportiamo in modo onesto, responsabile e corretto nei confronti dei nostri ospiti. Ad esempio, la nostra pubblicità non fa promesse che non possiamo mantenere. Anche i nostri contratti di viaggio sono anche trasparenti, comprensibili ed equi.





BUONO A SAPERSI

Hat Dir schon einmal die Werbung etwas versprochen und dann nicht gehalten?



In quanto operatore, la sicurezza degli ospiti è la nostra massima priorità durante i viaggi. Non vogliamo mettere in pericolo la nostra credibilità e la nostra reputazione di tour operator affidabile e sicuro in nessuna circostanza.



INSIDER TIPPS

Il mio capo mi incarica di sostituire una foto nella brochure di uno dei nostri hotel in Egitto con quella di un hotel più bello in una fascia di prezzo più alta. Posso farlo?

No! Sarebbe disonesto e in nessun modo compatibile con i nostri valori aziendali. Questo causerebbe un danno duraturo alla relazione dell'FTI GROUP con i suoi clienti.

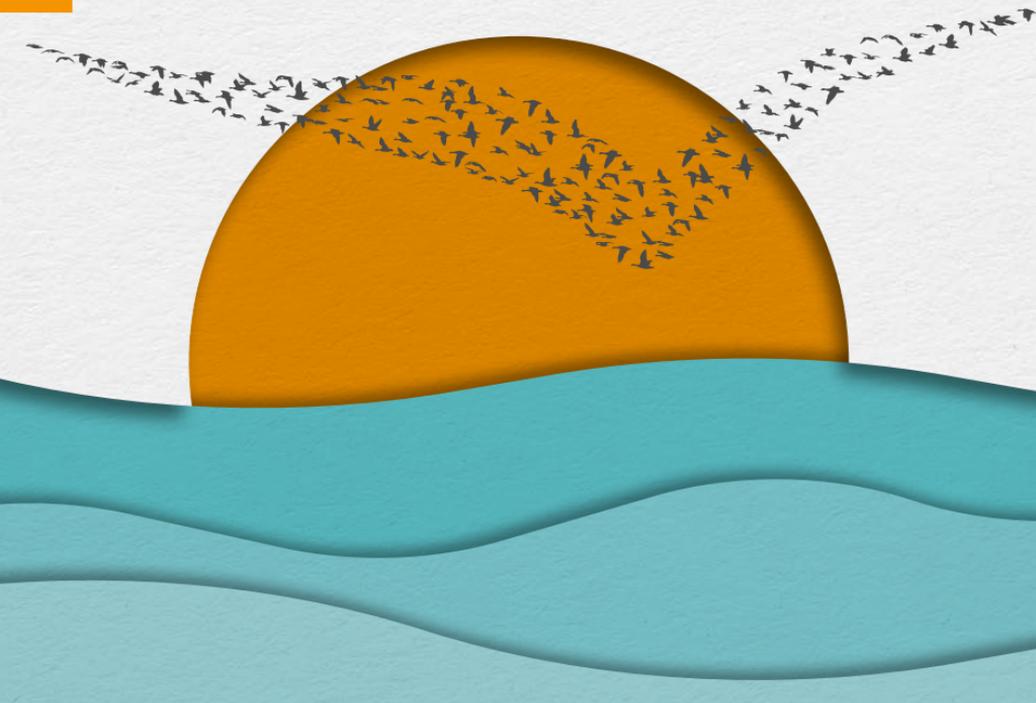


AGIAMO E PRENDIAMO DECISIONI NELL'INTERESSE DELL'FTI GROUP,

NON NEL NOSTRO INTERESSE PERSONALE.

I conflitti di interesse sono situazioni in cui i propri interessi sono in conflitto con gli interessi dell'azienda.

Gli interessi personali possono influenzare il nostro giudizio professionale e quindi anche le nostre decisioni a scapito dell'azienda e danneggiarla. Tali conflitti sorgono spesso quando si mescolano questioni private e professionali.





BUONO A SAPERSI

Accetteresti un consiglio nutrizionale da un fast food?

Stai facendo la cosa giusta se sei trasparente con il tuo superiore riguardo a qualsiasi conflitto d'interesse che sorga. Se non sei sicuro/a che un caso specifico sia un conflitto di interessi, chiedi aiuto al Compliance Team. Spesso è la cattiva gestione di un conflitto di interessi che trasforma la situazione in cattiva condotta.



INSIDER TIPPS

Mio fratello ha una compagnia di autobus e vuole lavorare con noi. Posso offrirgli il lavoro?

La tua azienda può naturalmente presentare un'offerta, ma per evitare conflitti d'interesse dovresti rivelare in anticipo al tuo superiore qual è la tua relazione e non farti coinvolgere nel processo decisionale.



USIAMO LE RISORSE DELL'AZIENDA IN MODO RESPONSABILE

Per l'adempimento dei nostri doveri professionali, ti verranno messe a disposizione tutte le risorse necessarie da parte dell'FTI GROUP. A seconda della posizione, potrebbero essere ad esempio computer portatili, veicoli o risorse finanziarie.

LE
DESTINAZIONI





BUONO A SAPERSI

Ti piacerebbe se qualcuno rubasse a casa tua?

Ti preghiamo di maneggiare queste risorse con cura e usarle solo per il tuo lavoro nell'FTI GROUP. L'uso improprio, il danno e il furto sono punibili dalla legge; lo spreco non è nello spirito della sostenibilità.

Fai particolare attenzione a garantire l'accuratezza e la corretta documentazione quando si tratta di questioni finanziarie legate all'azienda, ad esempio nell'acquistare beni e servizi.



INSIDER TIPPS

Qualcuno che si presenta al telefono come l'amministratore delegato della nostra azienda mi dice che è in una riunione molto importante e che dovrei immediatamente approvare un pagamento di 10.000 euro sul conto di qualcun altro. Dovrei farlo?

Quanto sei sicuro di aver ricevuto davvero una chiamata dal nostro amministratore delegato e non da un impostore? In linea generale, simili istruzioni riguardanti i trasferimenti di denaro non arrivano per telefono. Se vuoi accertartene, chiedi a qualcuno informato dei fatti. Se nessuno sa nulla dei trasferimenti di denaro da eseguire, avverti i tuoi colleghi della truffa e informa il Compliance Team.



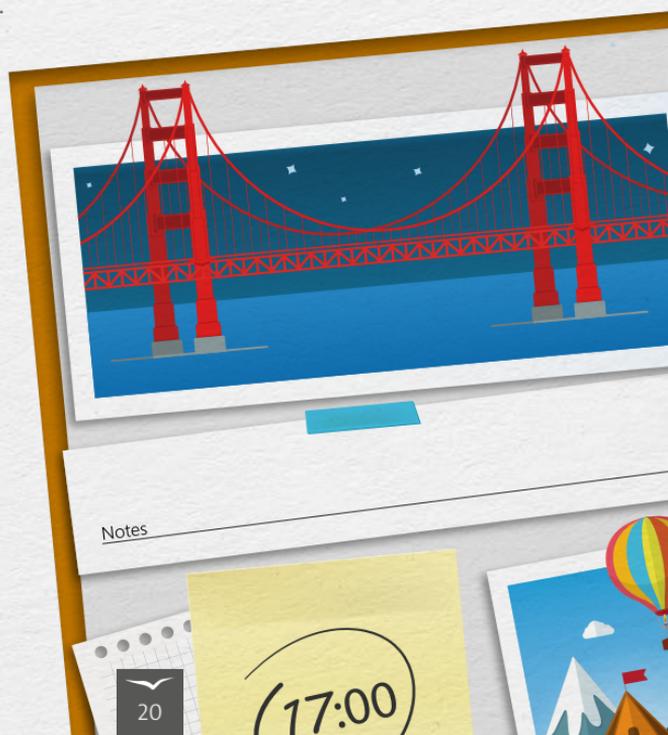


TENIAMO LIBRI CONTABILI E REGISTRI ACCURATI

La completezza dei nostri registri, sia di documentazione che di contabilità, è importante.

Pertanto, è tua responsabilità mantenere tutti i registri aziendali in modo onesto, completo, accurato e tempestivo. Così tutte le decisioni, le spese e le entrate potranno in seguito essere rintracciate. Questo non è solo necessario nell'attività lavorativa quotidiana, ma ti dà anche la sicurezza e la prova di avere fatto tutto correttamente.

Questi dati sono necessari per pagare le tasse e per gestire strategicamente l'attività dell'FTI Group. Manipolare fatture o bilanci non è accettabile in nessuna circostanza e non può essere ordinato dai superiori.





BUONO A SAPERSI

Hai mai pagato troppo perché qualcuno ti ha deliberatamente fatturato in modo errato?



INSIDER TIPPS

Il mio capo mi chiede di conteggiare la sua cena privata come pasto aziendale. Cosa devo fare?

Una tale operazione violerebbe le leggi e i regolamenti dell'FTI. Pertanto, non ti è permesso di fare una tale operazione. Tuttavia, se vieni costretto a farlo/a, puoi contattare il reparto Compliance direttamente o in modo anonimo attraverso il sistema di denuncia.



PROTEGGIAMO LE INFORMAZIONI RISERVATE

Raccogliamo ed elaboriamo milioni di dati sensibili dei clienti, tra cui nomi, informazioni sulla carta di credito, indirizzi e-mail e itinerari di viaggio.

LE
DESTINAZIONI





BUONO A SAPERSI

Come ti sentiresti se qualcuno pubblicasse foto o altre informazioni della tua vita privata?

I nostri clienti e collaboratori ci forniscono i loro dati personali e confidano che li terremo al sicuro e li proteggeremo dall'uso improprio o dalla divulgazione non autorizzata.

L'FTI GROUP rispetta le leggi sulla protezione dei dati e le nostre direttive sulla protezione e la sicurezza dei dati quando raccoglie ed elabora dati privati di clienti, collaboratori o terzi.



INSIDER TIPPS

Chi posso contattare se ho domande sulla protezione dei dati o se voglio segnalare una violazione?

Il tuo primo punto di contatto è il responsabile della protezione dei dati competente. Tale referente può consigliarti e garantire che il tuo lavoro sia conforme all'RGPD e alle disposizioni in materia di protezione dei dati.



PER NOI, AGIRE IN MODO SOSTENIBILE NON È SOLO UN DOVERE, È UNA COSA CHE CI STA A CUORE

L'inquinamento dell'aria, i rifiuti e le terribili conseguenze del cambiamento climatico non sono solo un caso: sono causati da noi umani. Distruggono il tuo quartiere tanto quanto distruggono le belle località di vacanza. Fanno ammalare noi umani.

Tutti noi dell'FTI Group diamo il nostro contributo alla sostenibilità, all'uso attento delle risorse e contribuiamo così alla protezione dell'ambiente, affinché noi restiamo sani e i nostri figli e nipoti conoscano la diversità della natura non solo dalle foto delle nostre vacanze.

Come? Ognuno di noi può contribuire molto alla protezione dell'ambiente con il suo comportamento. Come FTI GROUP ci atteniamo quindi rigorosamente a tutte le norme rilevanti per la protezione dell'ambiente e alle linee guida dell'UE sulla sostenibilità aziendale.



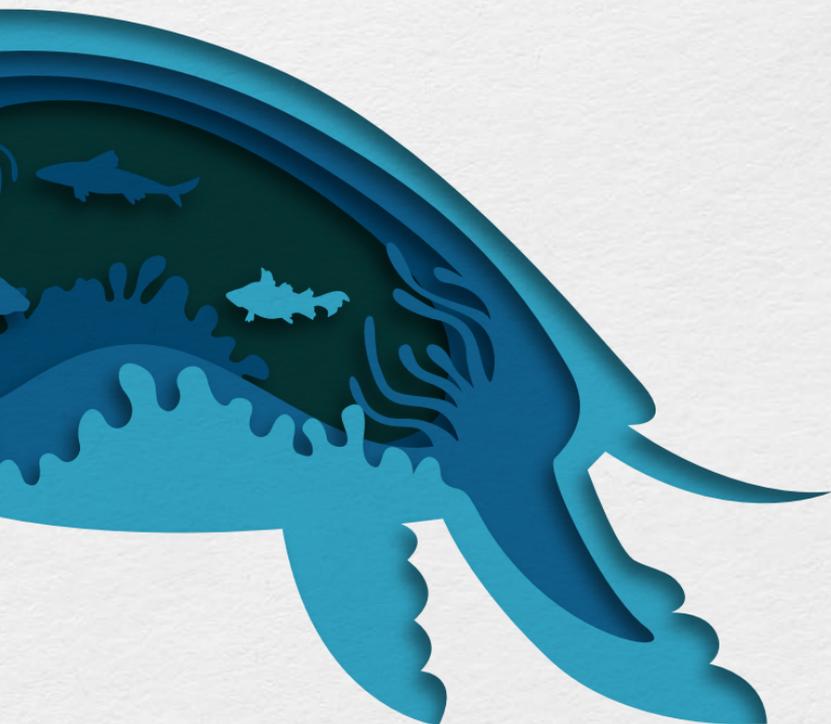
BUONO A SAPERSI

E se il tuo luogo preferito fosse sepolto da spazzatura e sporcizia?

INSIDER TIPPS

Ho scoperto per caso che l'azienda che smaltisce i nostri rifiuti li scarica semplicemente in una zona forestale. Cosa devo fare?

È illegale in qualsiasi paese smaltire i rifiuti in questo modo. Esistono accordi internazionali sull'ambiente in cui molti stati si sono impegnati a contribuire alla protezione dell'ambiente. Il modo giusto è quello di informare il tuo supervisore e il reparto di Compliance in modo da poter prendere provvedimenti congiunti.

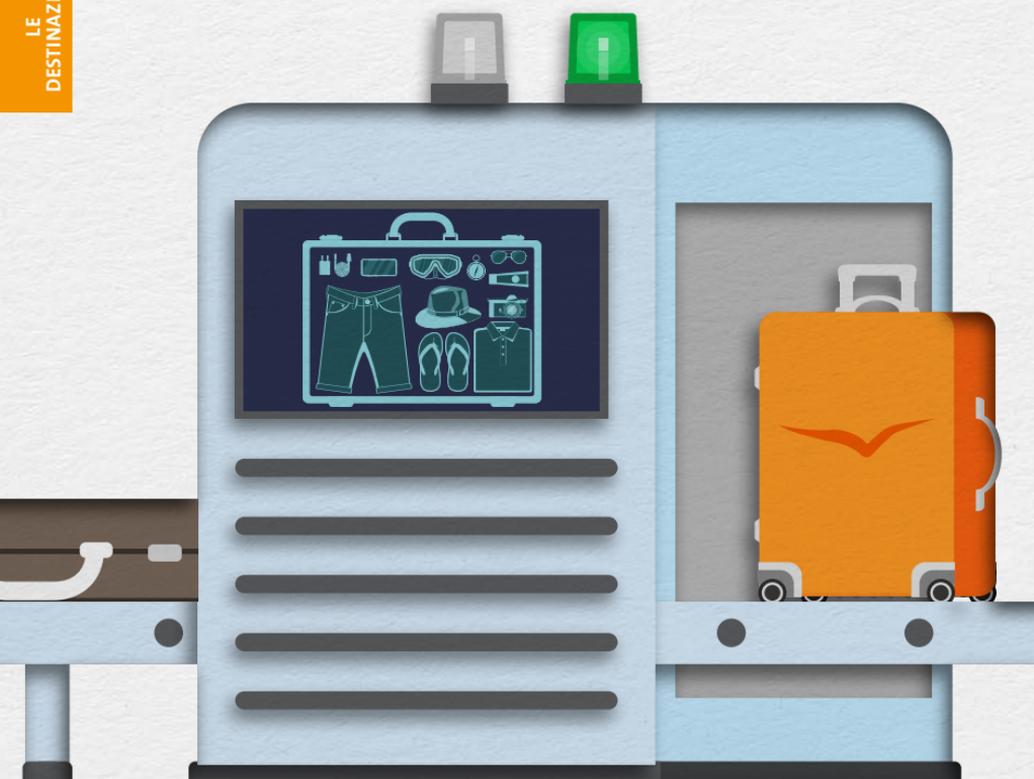


RISPETTIAMO LA LEGGE NAZIONALE E INTERNAZIONALE

Come gruppo operante a livello globale, l'FTI GROUP è soggetto a un gran numero di regole e leggi.

Rispettiamo le sanzioni internazionali e gli embarghi contro paesi, organizzazioni o individui. Vogliamo evitare che terroristi o altri criminali usino i nostri servizi per preparare o realizzare i loro atti criminali.

LE
DESTINAZIONI





BUONO A SAPERSI

Vuoi fare affari con un dittatore?

Altrettanto rilevanti per noi sono le restrizioni nazionali di importazione ed esportazione. Non aiutiamo nessuno a trasportare animali o piante protette oltre le frontiere nazionali. Nello spirito della conservazione della natura e della protezione dell'ambiente, non collaboriamo nemmeno con persone o organizzazioni che eludono tali norme con il contrabbando.

Per le singole filiali dell'FTI GROUP sono determinanti le rispettive leggi nazionali. Le seguiamo diligentemente e ci aspettiamo lo stesso da tutti i clienti e partner commerciali.



INSIDER TIPPS

Il figlio di un dittatore è sulla lista delle sanzioni dell'Unione Europea. Ciononostante, vuole prenotare una vacanza con noi. Cosa devo fare?

Le sanzioni sono misure contro il terrorismo internazionale e contro le persone che non rispettano il diritto internazionale. Non vogliamo e non dobbiamo fare affari con persone contro cui sono state imposte sanzioni.



RIFIUTIAMO QUALSIASI FORMA DI CORRUZIONE

La corruzione è punibile ovunque nel mondo. Ma cos'è effettivamente la corruzione? La corruzione non corre sempre lungo percorsi facilmente distinguibili. Gli atti di corruzione possono avvenire anche sotto il velo di doni generosi e inviti costosi e simili stratagemmi occulti. Tuttavia, può anche accadere in modo alquanto diretto, offrendo tangenti e poi aspettandosi in cambio servizi che non sono nell'interesse dell'FTI GROUP. Allo stesso modo, se tu dovessi offrire a qualcuno una somma di denaro nella tua vita lavorativa quotidiana, anche tu riceveresti dei benefici. È un'altra cosa che noi dell'FTI GROUP non vogliamo accada.

Un altro canale per la corruzione deriva dalle donazioni e dalle sponsorizzazioni. Perché anche un impegno caritatevole può nascondere una tangente occulta.

Noi dell'FTI GROUP abbiamo una posizione molto chiara a questo riguardo: l'FTI GROUP rifiuta qualsiasi forma di corruzione, concussione e venalità! È punibile per legge. Anche l'apparenza di corruzione e di appropriazione di benefici è pericolosa e può portare a indagini interne e di polizia. Questo significa che non accettiamo né offriamo tangenti sotto forma di denaro, regali, inviti o altri mezzi di corruzione.





BUONO A SAPERSI

Mangeresti in un ristorante dove lo chef corrompe il dipartimento della sanità?

Assicuratevi che tutti i pagamenti siano basati su contratti chiaramente documentati e - nel caso di transazioni senza contanti - siano trasferiti su conti bancari tracciabili e ufficiali.

La qualità dei nostri prodotti e servizi parla da sola. L'FTI GROUP è competitivo con i suoi prodotti e servizi e non richiede alcun sostegno sleale.



INSIDER TIPPS

Abbiamo bisogno di un supporto esterno per la dichiarazione dei redditi. A chi possiamo chiedere?

Risparmiare le tasse con l'aiuto di un consulente fiscale esterno è pienamente legittimo. D'altra parte, non è assolutamente accettabile che il consulente fiscale „aiuti“ a falsificare i bilanci. Sarebbe sbagliato anche convincere un funzionario fiscale a far pagare meno tasse attraverso doni in denaro o soggiorni in hotel.

Vorremmo sostenere la squadra di calcio locale. Cosa dobbiamo considerare?

Sponsorizzare una squadra di calcio è una buona cosa. D'altra parte, sponsorizzare una squadra di calcio mentre il consiglio comunale sta decidendo la costruzione di un nuovo hotel FTI diventa problematico e va considerato una tangente. In linea di principio, le decisioni sulle sponsorizzazioni spettano alla direzione del gruppo. In ogni caso, la partnership deve essere chiaramente regolata da un contratto.

SIAMO CAUTI CON REGALI E INVITI

Siamo un tour operator e accogliere ospiti fa parte del nostro core business. Teniamo molto a rapporti lunghi e duraturi con i nostri clienti. Pertanto, i nostri collaboratori sono autorizzati ad accettare regali e inviti e ad offrirli loro stessi, purché siano appropriati. Ma come possiamo distinguere a questo punto ciò che è appropriato e dov'è la linea da non superare?

Quando un cliente prenota un viaggio e lo paga, non vi è più nulla a pretendere. Questo fa parte dell'essenza della nostra attività. Tuttavia, la situazione non è sempre così semplice. Se si viene invitati a un viaggio, a un pasto o a un evento, chiarirne l'appropriatezza non è così semplice. In tali casi, la probabilità che l'ospite si aspetti qualcosa in cambio da noi, direttamente o indirettamente, è alta.

Lo stesso vale per i regali. In molti settori o regioni, i piccoli regali fanno parte delle buone maniere. È sempre importante verificare che la dimensione del regalo sia abituale nella regione. Se un regalo supera i limiti di ciò che è usuale, non puoi accettarlo. Anche qui, c'è il rischio che il donatore si aspetti indirettamente qualcosa in cambio. In entrambi i casi, tanto con i regali quanto con gli inviti, si possono facilmente creare rapporti di dipendenza. Ma questo è esattamente ciò che vogliamo evitare. Perché il confine tra corruzione e concussione non è sempre chiaramente riconoscibile.





BUONO A SAPERSI

Hai mai ricevuto un regalo e poi hai avuto la sensazione che il donatore si aspettasse qualcosa in cambio?

Altri due principi nella nostra azienda sono importanti: noi non chiediamo mai regali o altri benefici. Così come non lavoriamo con persone che vogliono essere motivate a lavorare da un regalo o da una „donazione“. Puoi fare riferimento anche alla sezione „Prevenzione della corruzione“ in questo Codice di condotta.



INSIDER TIPPS

Vorrei invitare a cena un partner commerciale. Cosa devo tenere presente?

C'è un motivo commerciale per la riunione? La cena è in un ambiente piacevole? Ci mangeresti se dovessi pagare di tasca tua? C'è una ricevuta che documenta tutti gli ospiti? Se puoi rispondere a queste quattro domande con un „sì“, allora hai considerato gli aspetti più importanti. In ogni caso, controlla prima se ci sono regolamenti dettagliati per il tuo ambito. Nell'FTI GROUP abbiamo linee guida speciali.



RISPETTIAMO TUTTE LE LEGGI SULLA PREVENZIONE DEL RICICLAGGIO DI DENARO



Il riciclaggio di denaro è un reato! Ma cos'è il „riciclaggio di denaro“ e in quali casi è possibile imbattearsi?

I criminali, come i trafficanti di droga o i terroristi, generano denaro in modo illegale. Affinché possano beneficiare di questo denaro generato illegalmente, devono immetterlo nei circuiti finanziari ed economici legali. Per farlo possono servirsi di te, e quindi anche dell'FTI GROUP.

Cosa bisogna tenere a mente perché questo non accada? Se hai dubbi sull'affidabilità di un partner commerciale, devi informare il tuo superiore e chiamare il Compliance Team per assistenza. In ogni caso, bisogna prestare attenzione se si pagano grosse somme in contanti o se il destinatario di una fattura non è il soggetto che fattura.



BUONO A SAPERSI

Aiuteresti un trafficante di droga o un terrorista ad avere ancora più soldi?



LE
DESTINAZIONI



INSIDER TIPPS

Un fornitore di frutta dalla Turchia ci chiede di non bonificare l'importo della fattura a lui, ma sul conto bancario di un'autofficina a Cipro. Dovrei farlo?

Tali „richieste“ servono a mascherare il flusso di denaro. Che sia per ingannare il fisco o gli investigatori dell'antiterrorismo, noi non lo sosteniamo. Per ogni pagamento, il destinatario deve essere noto e deve essere comprensibile per cosa viene pagato il denaro.

Il mio capo mi incarica di bonificare lo stipendio di un collaboratore a lei affinché lei glielo consegni in contanti.

Se per qualsiasi motivo lo stipendio deve essere pagato in contanti, allora deve essere pagato direttamente alla persona interessata e questa deve anche confermare il ricevimento del pagamento in contanti con una firma. Questo è l'unico modo per assicurarsi che il collega riceva i suoi soldi e che tutto sia registrato anche a fini fiscali. Le transazioni in contanti dovrebbero sempre essere trattate con cautela, poiché sono spesso utilizzate per il riciclaggio di denaro.

PROMUOVIAMO UNA CONCORRENZA LIBERA E LEALE

La libera concorrenza è importante per noi quanto la libertà di viaggio. Anche l'FTI GROUP beneficia di una concorrenza libera e leale. Monopoli, cartelli e accordi sui prezzi ostacolano questa concorrenza e sono quindi proibiti dalla legge. Un esempio di cartello, ovviamente illegale, sarebbe se ci fossimo accordati con gli altri principali tour operator per aumentare i prezzi dei tour in Turchia in modo da ottenere maggiori profitti. Questo è proibito dalla legge.

Questo significa che non colludiamo con la concorrenza per fissare prezzi o termini e condizioni, spartirci i mercati, influenzare le procedure di gara o di aggiudicazione. Questo vale sia per la comunicazione scritta che per quella orale.



BUONO A SAPERSI

Ti piacerebbe se ci fosse una sola marca di bevande, una sola marca di automobili o un solo marchio di moda?



INSIDER TIPPS

In una fiera, incontro un collaboratore di un altro tour operator. Cosa va tenuto presente?

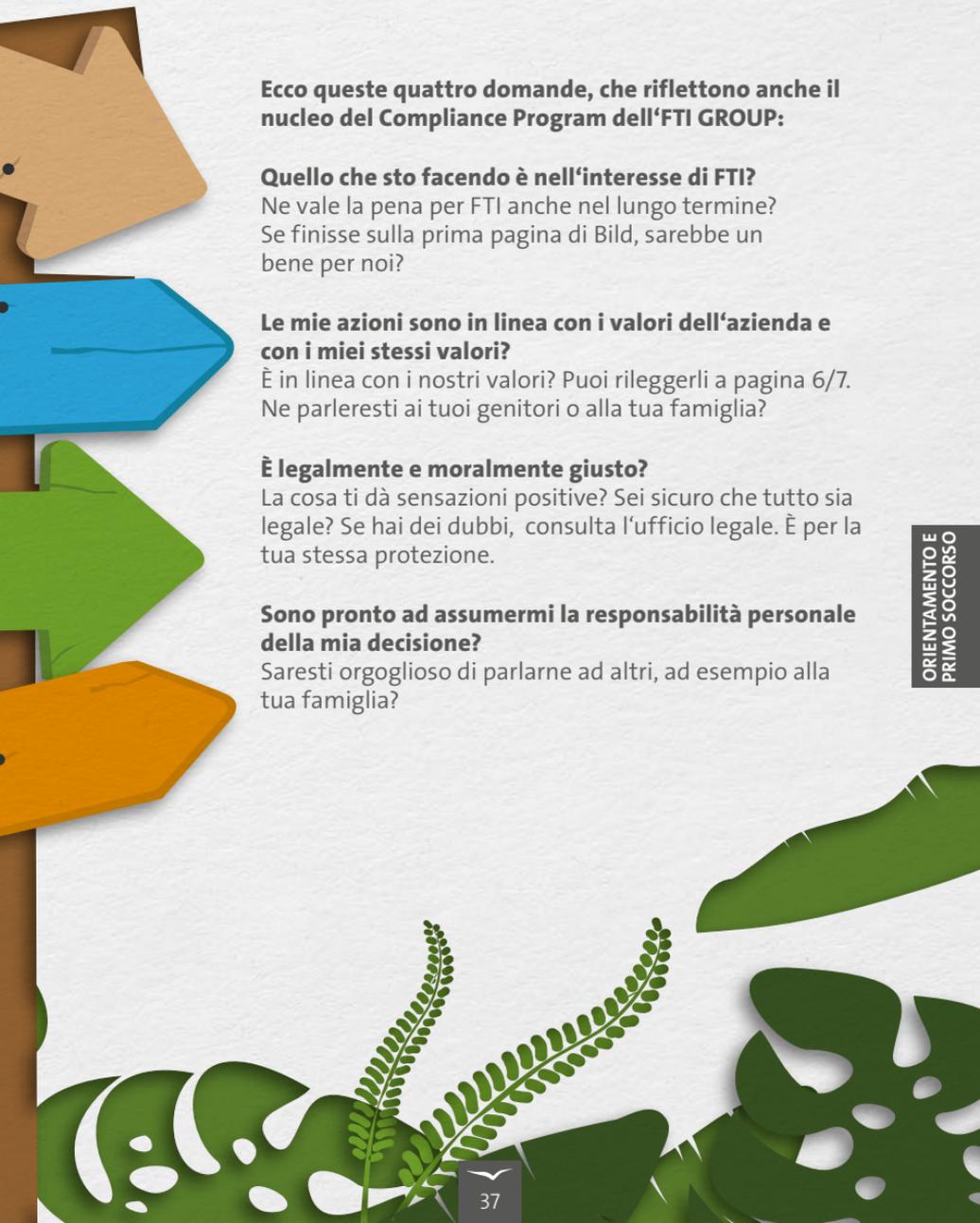
La cautela deve essere esercitata in tutte le conversazioni con i collaboratori di aziende concorrenti. Come collaboratore dell'FTI GROUP, sei obbligato/a a mantenere la riservatezza sugli affari interni dell'azienda. I confini relativi alla collusione non autorizzata sono molto stretti e rigorosi. Per essere sicuri, condividi solo le informazioni che sono comunque liberamente disponibili al pubblico. Si tratta di tutto ciò che è stato comunicato ufficialmente dall'FTI-GROUP o dalla sua filiale. Anche in questo caso, per la tua stessa protezione: anche lo scambio di informazioni sui prezzi può essere considerato come cartellizzazione.



ORIENTAMENTO E PRIMO SOCCORSO

Il mondo degli affari non è bianco o nero. Comportarsi secondo la legge in ogni situazione non è sempre facile. Per esempio, una situazione nell'attività commerciale potrebbe sembrarvi ambigua o strana.

Se non sei sicuro/a, ci sono quattro domande che devi porti. Queste domande ti aiutano a capire meglio una situazione. Se puoi rispondere a tutte queste domande con un „sì“ convinto, allora di solito sei sulla strada giusta e puoi prendere una decisione a beneficio dell'azienda.



Ecco queste quattro domande, che riflettono anche il nucleo del Compliance Program dell'FTI GROUP:

Quello che sto facendo è nell'interesse di FTI?

Ne vale la pena per FTI anche nel lungo termine?
Se finisse sulla prima pagina di Bild, sarebbe un bene per noi?

Le mie azioni sono in linea con i valori dell'azienda e con i miei stessi valori?

È in linea con i nostri valori? Puoi rileggerli a pagina 6/7.
Ne parleresti ai tuoi genitori o alla tua famiglia?

È legalmente e moralmente giusto?

La cosa ti dà sensazioni positive? Sei sicuro che tutto sia legale? Se hai dei dubbi, consulta l'ufficio legale. È per la tua stessa protezione.

Sono pronto ad assumermi la responsabilità personale della mia decisione?

Saresti orgoglioso di parlarne ad altri, ad esempio alla tua famiglia?

REFERENTI

Cosa fare se succede qualcosa o se hai domande?

La tua **manager** dovrebbe essere il tuo primo referente. Può aiutarti nella maggior parte dei casi. Ma se per qualche motivo non puoi o non vuoi parlare con lei, ci sono altre persone con cui parlare:

Il **dipartimento delle risorse umane** è responsabile di tutto ciò che ha a che fare con il diritto del lavoro. Se si tratta di questioni come il denaro, le mansioni, il bullismo o le molestie sessuali, devi contattare il dipartimento delle risorse umane.

Il **dipartimento legale** è responsabile di tutte le questioni legali. Se vuoi sapere se un'attività è legale o no, loro sono i tuoi referenti e ti daranno informazioni affidabili su tutte le questioni legali.

Il **dipartimento finanziario e il dipartimento di contabilità** ti consiglieranno sulle questioni fiscali e finanziarie.



Il reparto Governance e Compliance dell'FTI GROUP fa in modo che come azienda possiamo condurre la nostra attività legalmente, ossia sempre in conformità con la legge. Aiutiamo e consigliamo, ma anche controlliamo. Fa parte dei nostri compiti principali identificare e prevenire la cattiva condotta.

Il Governance & Compliance Team è composto da esperti che sono disponibili come referenti per tutte le domande relative alla Compliance. Come tutti i collaboratori dell'FTI GROUP, puoi contattarci in qualsiasi momento se hai domande o non sei sicuro/a di una particolare situazione o decisione aziendale.

Insieme troveremo un modo per far sì che tu possa portare a termine i tuoi progetti professionali nel rispetto delle leggi e dei valori aziendali. Naturalmente, tutte le tue richieste saranno trattate in modo discreto e confidenziale. Non proibiamo nulla, vogliamo solamente favorire un'attività sicura e conforme alla legge.

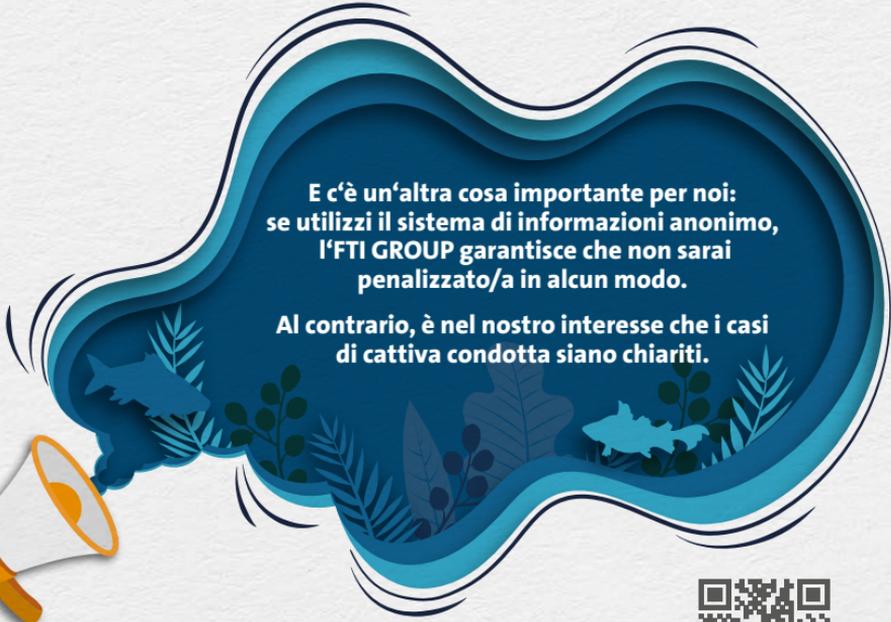
Puoi raggiungere il Compliance Team all'indirizzo
compliance@fti-group.com



IL SISTEMA DI INFORMAZIONE ANONIMO

Come hai letto nelle ultime pagine, il Codice di condotta si applica a tutti noi. Ma cosa succede se qualcuno non rispetta queste regole?

Attraverso il nostro sistema di informazione anonimo, hai la possibilità di inviare al Compliance Team dell'FTI GROUP le informazioni del caso. Il sistema è progettato per essere facile da usare e anonimo. Ed è disponibile in diverse lingue. Il sito web è accessibile pubblicamente in modo che chiunque desideri segnalare un comportamento scorretto in modo anonimo possa farlo - indipendentemente dal fatto che si tratti di collaboratori dell'FTI GROUP, dei nostri partner commerciali o dei nostri clienti. Questo canale di segnalazione è utile in particolare per denunciare le violazioni dei diritti umani nella catena di approvvigionamento. Tutte le segnalazioni sono trattate in modo discreto e confidenziale.



**E c'è un'altra cosa importante per noi:
se utilizzi il sistema di informazioni anonimo,
l'FTI GROUP garantisce che non sarai
penalizzato/a in alcun modo.**

**Al contrario, è nel nostro interesse che i casi
di cattiva condotta siano chiariti.**

<https://ftigroup.integrityline.com>

