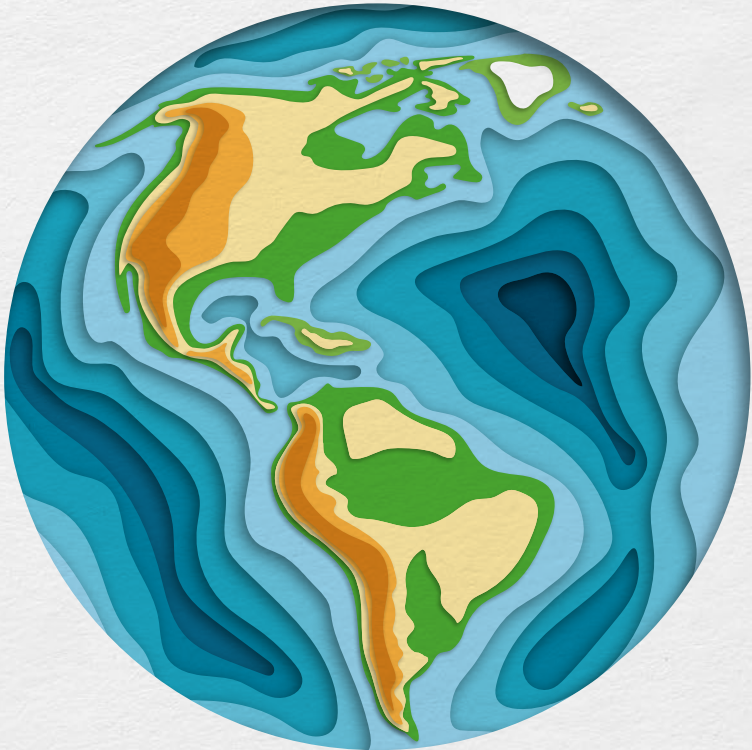




FTI GROUP

OUR WORLD REISEFÜHRER

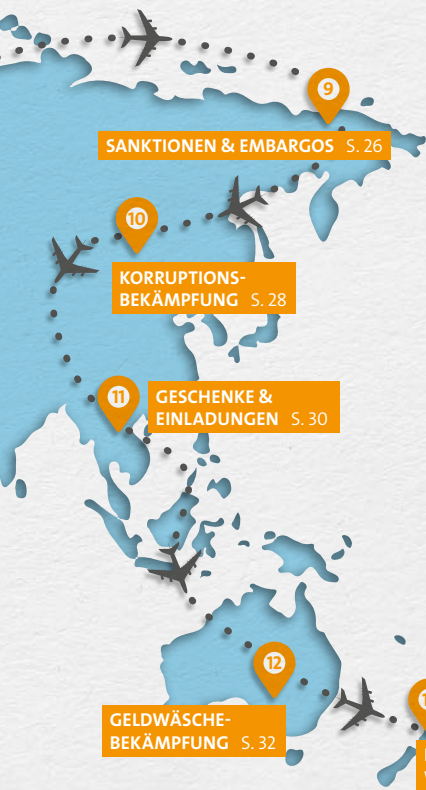
DER HANDLICHE GUIDE FÜR
DIE REISE DURCH DIE ARBEITSWELT



VERHALTENSKODEX

INHALTSVERZEICHNIS





1

REISEPLANUNG

Herzlich willkommen
auf Deiner Reise mit FTI

2

DEN VERHALTENSKODEX VERSTEHEN

So wird die Reise richtig gut

3

DIE REISEZIELE

Detaillierte Beschreibungen und
Routenvorschläge für deine Reise
durch die Arbeitswelt

4

ORIENTIERUNG & ERSTE HILFE

Schnell nachschlagen

HERZLICH WILLKOMMEN AUF DEINER REISE MIT FTI

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

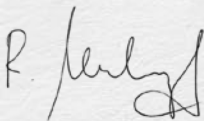
wir alle treffen täglich große und kleine Entscheidungen und das soll auch so bleiben. Manchmal sind wir uns nicht sicher, ob wir mit einer Entscheidung gegen relevante Grundsätze verstoßen. Uns ist sehr bewusst, dass das Umfeld, in dem wir tätig sind, nicht immer einfach ist. Uns ist viel daran gelegen, Euch in solchen schwierigen Situationen nicht allein zu lassen. Dieser Verhaltenskodex soll deshalb dabei helfen, Euch die Navigation durch das teils komplexe Umfeld zu erleichtern. Bitte versteht ihn als Euren persönlichen Reiseführer auf Eurem Weg durch die Arbeitswelt bei FTI GROUP.

Dieser Reiseführer beschreibt die Grundsätze und Verhaltensregeln, die wir uns geben, um uns im Alltag und in kritischen Situationen zu orientieren. Wir möchten, dass er Euch hilft, die richtigen Entscheidungen zu treffen und die richtigen Ziele anzusteuern.

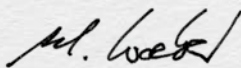
Natürlich gelten diese Grundsätze für alle, die bei FTI GROUP arbeiten, angefangen bei der Geschäftsführung bis hin zum Auszubildenden, d.h., völlig unabhängig von der Funktion und davon, in welchem Land und bei welchem Tochterunternehmen jemand arbeiten mag. Das bedeutet, dass auch wir beide uns selbstverständlich genauso daran halten werden, wie wir es von jedem Mitarbeiter und jeder Mitarbeiterin erwarten.

Wir bedanken uns bei Euch, dass Ihr Euch mit dem Verhaltenskodex vertraut macht. Wenn Ihr Fragen zu den hier beschriebenen Grundsätzen habt oder unsicher seid, wie Ihr Euch in bestimmten Situationen richtig verhalten sollt, dann scheut nicht, nach Hilfe zu fragen. Für alle Fragen und benötigte Hilfestellungen gibt es immer einen zuverlässigen Ansprechpartner in unserem Unternehmen.

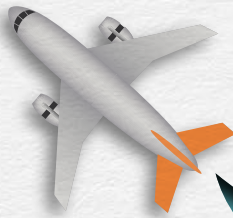
Wir wünschen Euch eine spannende und sichere Reise mit der FTI GROUP!



Karl Markgraf
Chief Executive Officer
der FTI GROUP



Marc Waeber
Chief Governance & Compliance
Officer der FTI GROUP



UNSER VERHALTENSKODEX

In diesem Verhaltenskodex beschreiben wir die rechtlichen und ethischen Grundregeln, die wir bei FTI GROUP einhalten wollen und müssen. Wir sind als Reiseunternehmen verpflichtet, uns an die Gesetze zu halten. Du musst sie nicht alle kennen, Du musst aber wissen, dass es sie gibt und welche gesetzliche Bestimmungen für uns besonders von Bedeutung sind.

In diesem Verhaltenskodex haben wir zu Deinem Schutz und zum Schutz unseres Unternehmens, der FTI GROUP, einige der wichtigsten Regelungen zusammengefasst, die weltweit in der gesamten FTI GROUP einzuhalten sind - egal, ob es sich um ein Tochterunternehmen, oder um eine regionale Niederlassung oder ein örtliches Hotel handelt. Verstöße gegen gesetzliche Bestimmungen können zum erheblichen Schaden für die FTI GROUP und seine Mitarbeiter führen. Dann würde neben kommerziellen Einbußen und behördlichen Sanktionen auch erheblicher Reputationsverlust drohen. Jeder einzelne in unserem Unternehmen, von der Geschäftsführung bis hin zu jedem einzelnen Mitarbeiter ist verpflichtet, sich an die Gesetze zu halten. Und genau das bedeutet Compliance bei FTI GROUP.

Was sind nun aber die ethischen Grundlagen? Das sind unsere Werte, die wir als FTI GROUP vertreten wollen. Das sind Regeln die wir als Organisation uns selbst auferlegen. Denn nicht alles, was noch rechtlich erlaubt ist, ist auch ethisch vertretbar. Im Wirtschaftsraum gibt es Grenzen, die wir nicht überschreiten wollen. Und genau an dieser Stelle helfen uns unsere ethischen Werte. Für uns als FTI GROUP sind drei Werte besonders wichtig:

Integrität (Integrity):

Wir sind ehrlich und stehen zu unserem Wort. Unsere Loyalität gilt in erster Linie der FTI GROUP und unseren Tochterunternehmen. In unseren Handlungen übertreten wir dabei aber nicht die Gesetze. Der Ruf und die Vertrauenswürdigkeit der FTI GROUP hängt von unserem Verhalten ab.

Respekt (Respect):

Wir behandeln alle so, wie wir selbst behandelt werden wollen. Das schließt Deine Kollegen ebenso mit ein, wie Kunden und Geschäftspartner. Der Respekt erstreckt sich aber auch auf die Kultur der Reiseziele und der Herkunftsländer.

Verantwortung (Responsibility):

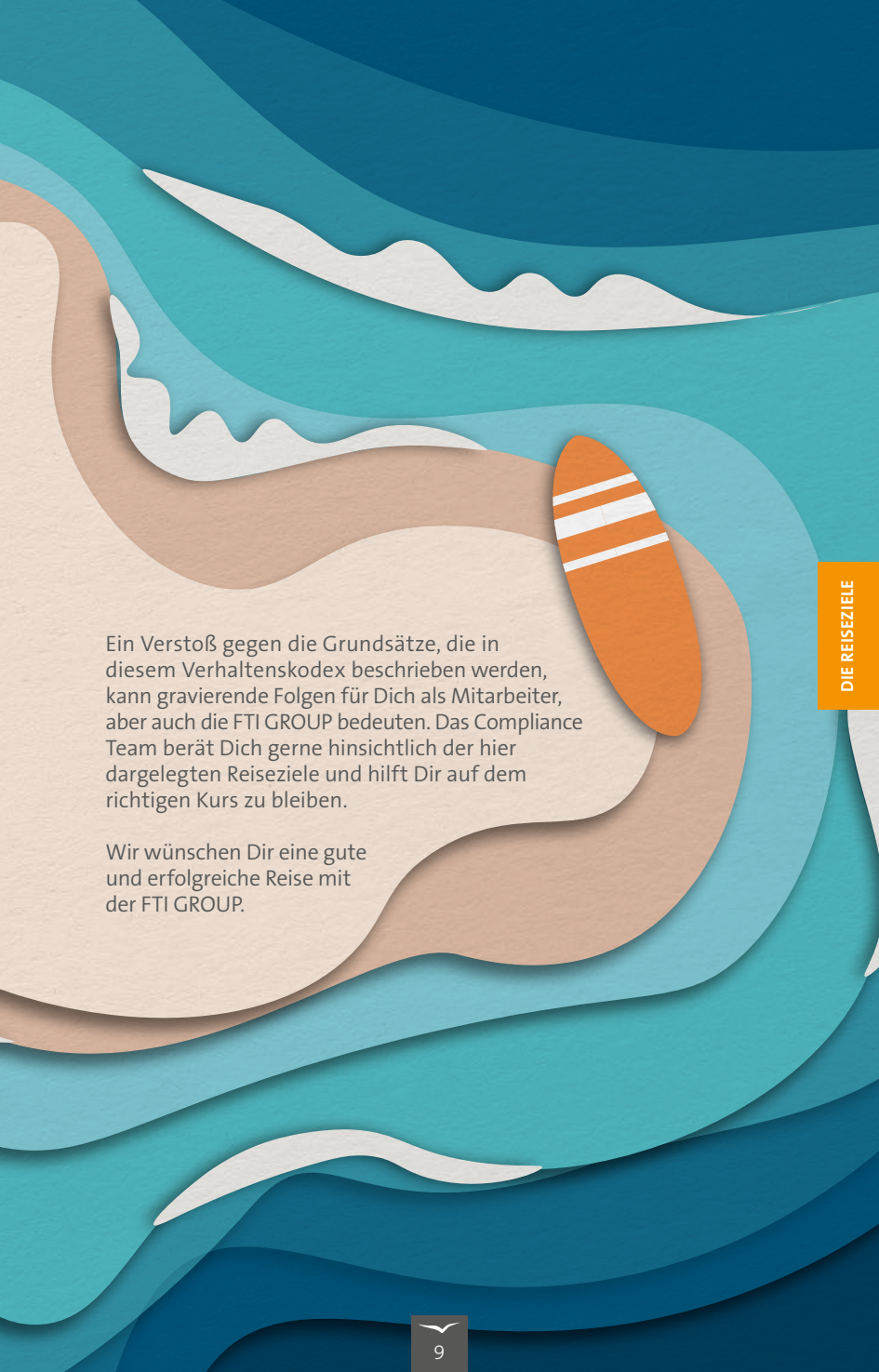
Wir übernehmen Verantwortung für unsere Entscheidungen und unser Handeln. Fehler zu machen, ist menschlich. Es kommt dabei vielmehr darauf an, wie wir mit Fehlern umgehen. Wenn wir dazu stehen und daraus lernen, das ist dann verantwortungsvoll. Die Verantwortung erstreckt sich aber auch auf die Sicherheit unserer Gäste. Das hat für uns als FTI GROUP die oberste Priorität. Verantwortlich wollen wir auch mit der Umwelt umgehen. Wir bei FTI GROUP wollen dafür sorgen, dass zukünftige Generationen noch eine Lebensgrundlage und Urlaubsziele haben. In diesem Sinne wollen wir nachhaltig handeln.



DIE REISEZIELE

Auf den folgenden Seiten möchten wir Dich mit den Reisezielen einer etwas anderen Art vertraut machen. Das sind Grundsätze, wie wir bei der FTI GROUP in unserem beruflichen Alltag handeln wollen.

Alle Grundsätze basieren auf nationalen und internationalen Gesetzen sowie auf unternehmensinternen Regelungen. Sie spiegeln gleichzeitig aber auch die Werte der FTI GROUP wider. Wir wollen uns an diese Grundsätze halten, weil wir sie für richtig halten und verantwortungsvoll handeln wollen.



Ein Verstoß gegen die Grundsätze, die in diesem Verhaltenskodex beschrieben werden, kann gravierende Folgen für Dich als Mitarbeiter, aber auch die FTI GROUP bedeuten. Das Compliance Team berät Dich gerne hinsichtlich der hier dargelegten Reiseziele und hilft Dir auf dem richtigen Kurs zu bleiben.

Wir wünschen Dir eine gute und erfolgreiche Reise mit der FTI GROUP.

WIR BEHANDELN ALLE **FAIR** UND MIT **RESPEKT**

Als Reiseunternehmen verbinden wir Menschen aus der ganzen Welt. Gerade die Unterschiede zwischen den Menschen machen das Reisen so spannend und bereichernd.

Dementsprechend wollen wir offen gegenüber anderen Menschen sein, egal wo sie herkommen oder wie sie leben. Daher halten wir uns weltweit an grundlegende Verhaltensregeln, behandeln unsere Mitmenschen wertschätzend und achten die Menschenrechte. Wir erwarten auch von unseren Kunden und Geschäftspartnern, dass sie sich an die Menschenrechte halten.





GUT ZU WISSEN

Warst Du schon mal in einer Situation, in der Du Dich anders als alle anderen wahrgenommen hast? Wie hast Du Dich dabei gefühlt?



Bei unseren Geschäftspartnern werden wir die Einhaltung von Menschenrechten im Rahmen der Sorgfaltspflicht bzw. Due Diligence entsprechend der EU-Richtlinien durchführen.

Das bedeutet, Diskriminierung aufgrund von Hautfarbe, Religion, Herkunft, Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung oder irgendeines anderen Kriteriums werden in der FTI GROUP nicht geduldet. Dies gilt für Mitarbeiter, Bewerber, Gäste und Geschäftspartner und alle anderen Menschen, mit denen wir Kontakt haben. Wir erwarten ein entsprechendes Verhalten auch von unseren Geschäftspartnern.



INSIDER-TIPPS

Eine Kollegin bezeichnet die Kollegen und Einheimischen in einer unserer Destinationen immer wieder mit herabwürdigenden Begriffen.

Am besten Du sprichst sie freundlich darauf an. Wenn das nicht hilft, wende Dich an Deine Führungskraft, die Personalabteilung oder das Compliance Team.



WIR BIETEN EIN **SICHERES** **ARBEITSUMFELD**



Die Sicherheit, Gesundheit und Zufriedenheit aller Mitarbeiter der FTI GROUP ist uns wichtig. Aus diesem Grund bieten wir unseren Mitarbeitern an allen Standorten faire und sichere Arbeitsbedingungen, die den gesetzlichen Anforderungen entsprechen.

Neben der physischen Gesundheit achten wir auch auf die psychische Gesundheit unserer Mitarbeiter. Dein Arbeitsplatz sollte ein Ort sein, an den du gerne kommst und wo du gerne arbeitest. Daher tolerieren wir auch am Arbeitsplatz weder respektloses noch nachlässiges Verhalten, das die Sicherheit unserer Mitarbeiter gefährden könnte.

DIE REISEZIELE





GUT ZU WISSEN

Würdest Du gerne zur Arbeit gehen, wenn sie Dich krank macht?



INSIDER-TIPPS

An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zur Arbeitssicherheit habe?

Je nachdem, worum es bei Deiner Frage konkret geht, kommen verschiedene Ansprechpartner in Frage:

Der Arbeitsschutzbeauftragte ist für die Sicherheit am Arbeitsplatz und die Abwicklung von Arbeitsunfällen verantwortlich.

Der Betriebsarzt, die Sanitäter und Ersthelfer leisten medizinische Versorgung im Notfall.

Der Brandschutzbeauftragte kümmert sich um den vorbeugenden Brandschutz. Achte auf entsprechende Aushänge oder frage Deine Führungskraft. Wenn solche Schutzmaßnahmen bewusst missachtet werden, ist das ein Fall für die Compliance Abteilung.

Bei Problemen mit Kollegen oder Vorgesetzten ist die Personalabteilung dein Ansprechpartner.



WIR WOLLEN UNSER **HANDELN EHRlich** UND TRANSPARENT GESTALTEN

Für uns bei FTI GROUP sind gute und nachhaltige Beziehungen zu unseren Kunden von essentieller Bedeutung – es ist die Grundlage unseres Reisegeschäfts.

Wir verhalten uns gegenüber unseren Gästen ehrlich, verantwortungsvoll und fair. So macht zum Beispiel unsere Werbung keine Versprechen, die wir nicht halten können. Auch unsere Reiseverträge sind transparent, verständlich und fair.

DIE REISEZIELE





GUT ZU WISSEN

Hat Dir schon einmal die Werbung etwas versprochen und dann nicht gehalten?

Bei den angebotenen Reisen steht für uns als Anbieter die Sicherheit unserer Gäste an erster Stelle. Wir wollen unsere Glaubwürdigkeit und unseren guten Ruf als zuverlässiger und sicherer Reiseanbieter unter keinen Umständen gefährden.

Verträge sind transparent gestaltet. So bleibt unsere Glaubwürdigkeit gewahrt und die Gäste können sich auf eine fantastische Urlaubserfahrung freuen, wenn sie unsere Dienste in Anspruch nehmen. Auch sonst versuchen wir alles, um die Zufriedenheit unserer Gäste sicherzustellen.

DIE REISEZIELE



INSIDER-TIPPS

Mein Chef weist mich an, bei einem unserer Hotels in Ägypten ein anderes Foto, das von einem schöneren Hotel höherer Preisklasse stammt, im Prospekt auszutauschen. Darf ich das tun?

Nein! Das wäre unehrlich und mit unseren Unternehmenswerten in keiner Weise vereinbar. Das würde der FTI GROUP in der Beziehung zu ihren Kunden nachhaltig schaden.

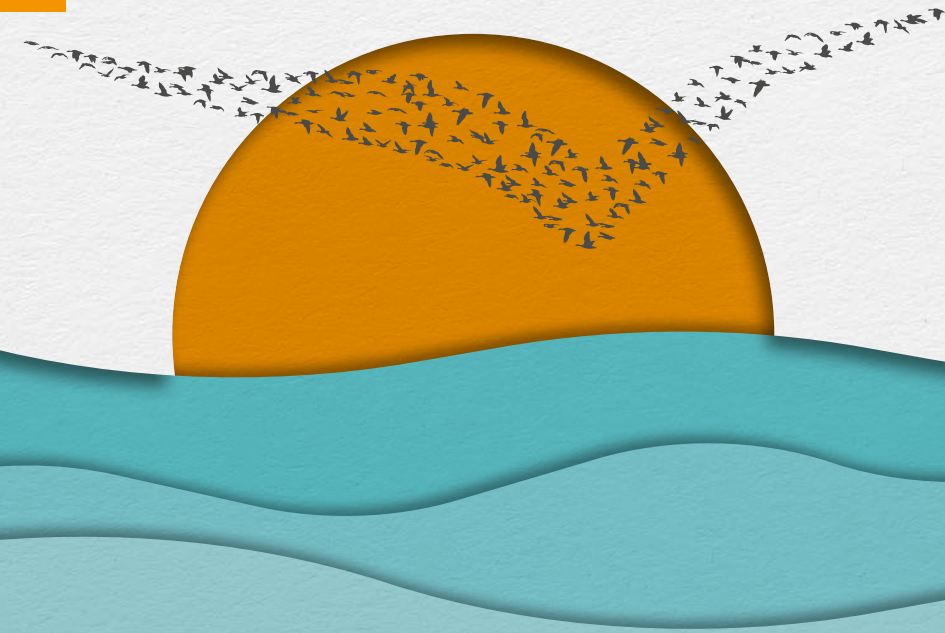


WIR HANDELN UND ENTSCHEIDEN IM INTERESSE DER FTI GROUP

UND NICHT IN UNSEREM PERSÖNLICHEN INTERESSE.

Interessenkonflikte sind Situationen, in denen die eigenen Interessen zu den Interessen des Unternehmens in Widerspruch geraten.

Persönliche Interessen können unser berufliches Urteilsvermögen und damit auch unsere Entscheidungen zum Nachteil des Unternehmens beeinflussen und ihm schaden. Häufig entstehen solche Konflikte bei einer Vermischung von privaten und beruflichen Themen.





GUT ZU WISSEN

*Würdest du Ernährungstipps
von einem Fastfood
Restaurant annehmen?*

Hier handelst Du richtig, wenn Du transparent gegenüber Deinem Vorgesetzten mit aufkommenden Interessenkonflikten umgehst. Wenn Du Dir nicht sicher bist, ob es sich in einem bestimmten Fall um ein Interessenkonflikt handelt, dann hole Dir Hilfe beim Compliance Team. Oft macht erst der falsche Umgang mit einem Interessenkonflikt die Situation zu einem Fehlverhalten.



INSIDER-TIPPS

Mein Bruder hat ein Busunternehmen und möchte mit uns zusammenarbeiten. Kann ich ihm den Auftrag geben?

Sein Unternehmen kann selbstverständlich ein Angebot einreichen, aber um Interessenkonflikte zu vermeiden, solltest Du Deinem Vorgesetzten im Voraus offenlegen, in welchem Verhältnis Ihr steht und Dich am Entscheidungsprozess nicht beteiligen.



WIR NUTZEN DIE **UNTERNEHMENS- RESSOURCEN VER- ANTWORTUNGSVOLL**

Für die Erfüllung unserer beruflichen Aufgaben bekommst Du von der FTI GROUP alle notwendigen Mittel zur Verfügung gestellt. Je nach Position können es zum Beispiel Laptops, Fahrzeuge oder Finanzmittel sein.

DIE REISEZIELE





GUT ZU WISSEN

Würde es Dir gefallen, wenn jemand bei Dir zu Hause klaut?

Bitte gehe mit diesen Mitteln sorgfältig um und verwende sie nur für Deine Arbeit bei der FTI GROUP. Missbrauch, Beschädigung und Diebstahl sind strafbar, Verschwendung ist nicht im Sinne der Nachhaltigkeit.

Gehe sicher, dass Du im geschäftsbezogenen Umgang mit finanziellen Mitteln, also beim Einkauf von Waren und Dienstleistungen, auf Genauigkeit und korrekte Dokumentation achtest.



INSIDER-TIPPS

Jemand, der sich am Telefon als Geschäftsführer unserer Gesellschaft vorstellt, sagt mir, er sei in einer sehr wichtigen Besprechung und ich soll sofort eine Zahlung in Höhe von 10.000 Euro auf ein fremdes Konto freigeben. Soll ich das machen?

Wie sicher bist Du, dass Dich tatsächlich unser Geschäftsführer und nicht ein Betrüger angerufen hat? Solche Anweisungen, die Geldüberweisungen betreffen, kommen grundsätzlich nicht telefonisch. Wenn Du sichergehen willst, frage jemanden der sich mit dem Sachverhalt auskennt. Sollte niemand etwas davon wissen, dass Geldüberweisungen getätigt werden sollen, warne Deine Kollegen vor der Betrugsmasche und informiere das Compliance Team.



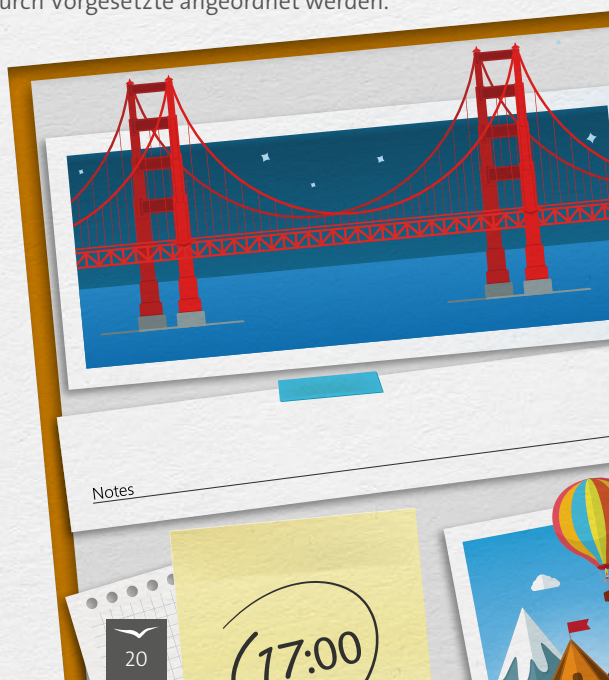


WIR FÜHREN GENAU BUCH UND AUFZEICHNUNGEN

Die Vollständigkeit unserer Aufzeichnungen, ob Dokumentation oder Buchhaltung, ist wichtig.

Daher liegt es in Deiner Verantwortung, alle geschäftlichen Aufzeichnungen ehrlich, vollständig, korrekt und zeitnah zu machen. Alle Entscheidungen, Ausgaben und Einnahmen lassen sich so später nachvollziehen. Das ist nicht nur im geschäftlichen Alltag notwendig, sondern gibt auch Dir die Sicherheit und den Nachweis, dass Du alles korrekt getan hast.

Diese Daten werden benötigt, um Steuern zu zahlen und um das Geschäft der FTI Group strategisch zu lenken. Rechnungen oder Bilanzen zu manipulieren ist unter keinen Umständen akzeptabel und darf auch nicht durch Vorgesetzte angeordnet werden.





GUT ZU WISSEN

Hast Du schon mal zu viel bezahlt, weil jemand absichtlich falsch abgerechnet hat?



INSIDER-TIPPS

Mein Chef verlangt von mir, sein privates Abendessen als Firmenessen abzurechnen. Was soll ich machen?

Eine solche Buchung würde gegen Gesetze und gegen die Regelungen von FTI verstoßen. Deswegen darfst Du eine solche Buchung nicht vornehmen. Wenn das aber von Dir erwartet wird, kannst Du Dich entweder direkt oder anonym über das Hinweisgebersystem an die Compliance Abteilung wenden.



WIR **SCHÜTZEN** VERTRAULICHE **INFORMATIONEN**

Wir sammeln und verarbeiten Millionen von sensiblen Kundendaten, darunter Namen, Kreditkarteninformationen, E-Mail-Adressen und Reiserouten.

DIE REISEZIELE





GUT ZU WISSEN

Wie würdest Du Dich fühlen, wenn jemand Fotos oder andere Informationen aus deinem Privatleben im Internet veröffentlicht?

Unsere Kunden und Mitarbeiter geben uns ihre persönlichen Daten und vertrauen uns, dass wir diese sicher bewahren und vor Missbrauch oder unerlaubter Weitergabe schützen.

Die FTI GROUP befolgt daher beim Sammeln und Verarbeiten von privaten Daten von Kunden, Mitarbeitern oder Dritten die jeweiligen Gesetze zu Datenschutz sowie unsere eigenen Richtlinien zu Datenschutz und Datensicherheit.



INSIDER-TIPPS

An wen ich mich wenden, wenn ich zu Fragen des Datenschutzes habe oder einen Verstoß melden will?

Dein erster Ansprechpartner ist hier der zuständige Datenschutzbeauftragte. Sie können Dich beraten und sicherstellen, dass Deine Arbeit auch im Einklang mit der DSGVO bzw. einschlägigen Datenschutzvorschriften ist.



NACHHALTIG HANDELN IST FÜR UNS EINE PFLICHT UND HERZENSS- ANGELEGENHEIT

Luftverschmutzung, Müll und schlimme Folgen der Klimaänderung sind nicht einfach so da – sie sind von uns Menschen gemacht. Sie zerstören Deine Wohngegend genauso wie traumhafte Urlaubsregionen. Sie machen uns Menschen krank.

Wir alle bei FTI Group leisten unseren Beitrag zur Nachhaltigkeit, zum schonenden Umgang mit Ressourcen und tragen damit zum Umweltschutz bei, damit wir selbst gesund bleiben und unsere Kinder und Enkel die Vielfalt der Natur nicht nur von unseren Urlaubsbildern kennen.

Wie? Jeder von uns kann durch sein Verhalten viel zum Umweltschutz beitragen. Wir als FTI GROUP halten uns deswegen streng an alle relevanten Umweltschutzbestimmungen sowie an die entsprechenden Richtlinien der EU zur Corporate Sustainability.



GUT ZU WISSEN

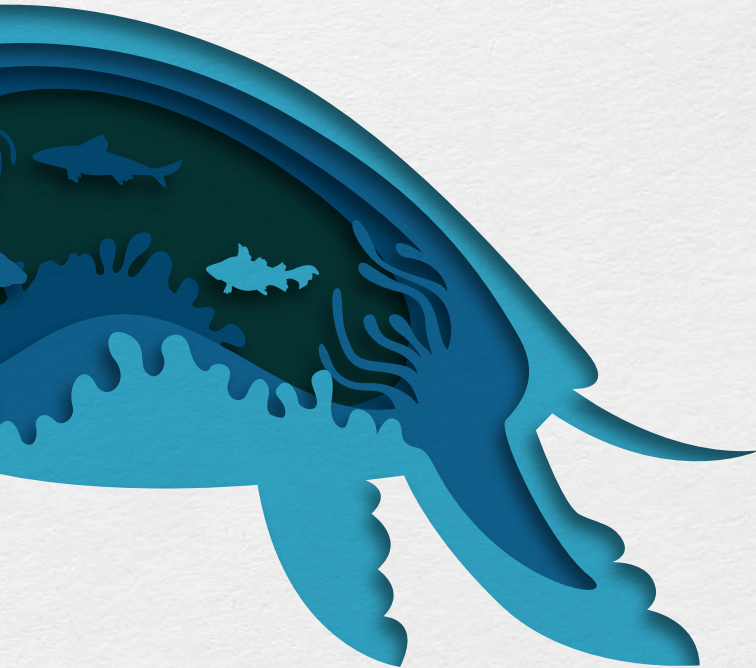
Was wäre, wenn Dein Lieblingsort unter Müll und Dreck begraben wird?



INSIDER-TIPPS

Ich habe durch Zufall festgestellt, dass das Unternehmen, das unseren Müll entsorgt diesen einfach in ein Waldgebiet kippt. Was soll ich machen?

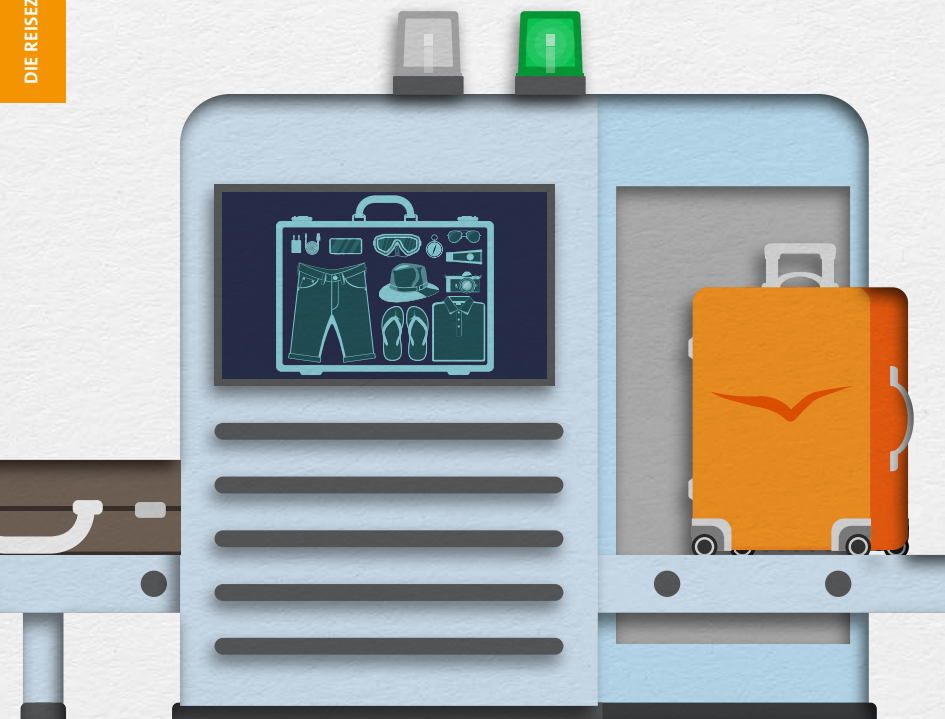
Es ist in jedem Land verboten, auf diese Weise den Müll zu entsorgen. Es gibt internationale Umweltabkommen, in denen sich viele Staaten verpflichtet haben, ihren Anteil zum Umweltschutz beizutragen. Der richtige Weg ist es, Deinen Vorgesetzten und die Compliance Abteilung zu informieren, damit wir gemeinsam Schritte einleiten könnten.



WIR **HALTEN** UNS AN NATIONALES UND INTERNATIONALES **RECHT**

Als weltweit agierender Konzern unterliegt FTI GROUP einer Vielzahl von Regeln und Gesetzen.

Wir befolgen die internationalen Sanktionen und Embargos gegen Länder, Organisationen oder Einzelpersonen. Wir wollen damit verhindern, dass Terroristen oder andere Verbrecher unsere Dienstleistungen nutzen, um ihre kriminellen Handlungen vorzubereiten oder durchzuführen.





GUT ZU WISSEN

*Willst Du mit einem Diktator
Geschäfte machen?*

Ebenso relevant für uns sind die nationalen Einfuhr- und Ausfuhrbeschränkungen. Wir helfen niemandem beim Transport von geschützten Tieren oder Pflanzen über die Landesgrenzen. Im Sinne des Natur- und Umweltschutzes arbeiten wir auch nicht mit Personen oder Organisationen zusammen, die solche Bestimmungen durch Schmuggel umgehen.

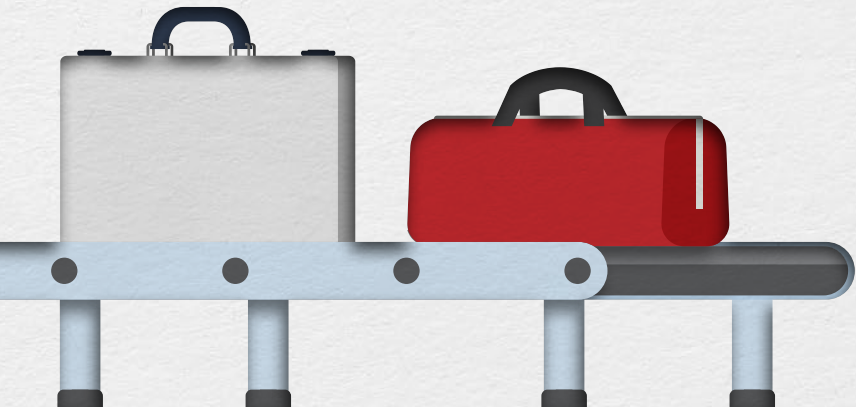
Für die einzelnen Tochterunternehmen der FTI GROUP sind die jeweiligen nationalen Gesetze ausschlaggebend. Diese befolgen wir selbstverständlich und erwarten das auch von allen Kunden und Geschäftspartnern.



INSIDER-TIPPS

Der Sohn eines Diktators steht auf der Sanktionsliste der Europäischen Union. Trotzdem will er einen Urlaub mit uns buchen. Was soll ich machen?

Die Sanktionen sind Maßnahmen gegen internationalen Terrorismus und gegen Personen die das Völkerrecht missachteten. Mit Personen, gegen die Sanktionen ausgesprochen wurden, wollen und dürfen wir keine Geschäfte machen.



WIR **LEHNEN** JEDE FORM VON **KORRUPTION AB**

Korruption ist überall auf der Welt strafbar. Doch was ist eigentlich Korruption? Korruption läuft nicht immer auf einfach zu erkennen- den Wegen. Korrupte Handlungen können auch unter dem Schleier von großzügigen Geschenken und teuren Einladungen sowie ähn- lich verdeckten Mitteln geschehen. Sie kann aber auch ganz direkt vor sich gehen – indem Bestechungen angeboten und dann dafür Gegenleistungen erwartet werden, die nicht im Sinne der FTI GROUP sind. Ähnlich verhält es sich auch, wenn Du im geschäftlichen Alltag jemandem eine Geldsumme anbieten würdest, um ebenfalls Vorteile zu bekommen. Auch dies wollen wir bei FTI GROUP nicht.

Ein weiteres Tor zur Korruption öffnen Spenden und Sponsoring. Denn auch hinter einem wohlwärtigen Engagement kann es sich ver- deckt um eine Bestechung handeln.

Wir haben bei FTI GROUP dazu eine ganz klare Position: FTI GROUP lehnt jede Form der Korruption, Bestechung und Bestechlichkeit ab! Es ist strafbar. Schon der Anschein der Korruption und Vorteilsnahme ist gefährlich und kann zu polizeilichen und internen Ermittlungen führen. Das bedeutet, dass wir keine Zuwendungen in Form von Geld, Geschenken, Einladungen oder anderen Mittel zur Bestechung an- nehmen und selbst auch nicht anbieten.





GUT ZU WISSEN

Würdest Du in einem Restaurant essen, in dem der Koch das Gesundheitsamt besticht?

Bitte achte darauf, dass alle Zahlungen auf der Grundlage klar dokumentierter Verträge basieren und – bei bargeldlosem Geldverkehr - auf nachvollziehbare und offizielle Bankkonten überwiesen werden. Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen spricht für sich. Die FTI GROUP ist mit ihren Produkten und Dienstleistungen wettbewerbsfähig und bedarf keiner unlauteren Unterstützung.



INSIDER-TIPPS

Wir brauchen externe Unterstützung bei der Steuererklärung. Wen können wir fragen?

Es ist völlig in Ordnung, mit Hilfe eines externen Steuerberaters Steuern zu sparen. Dagegen ist es absolut nicht in Ordnung, wenn der Steuerberater dabei „helfen“ würde, die Bilanzen zu fälschen. Auch wäre es falsch, einen Finanzbeamten durch Geld oder Hotelaufenthalte davon zu überzeugen, weniger Steuern zu berechnen.

Wir würden gerne den lokalen Fußballverein unterstützen. Was müssen wir beachten?

Sponsoring eines Fußballvereins ist eine gute Sache. Dagegen ist Sponsoring eines Fußballvereins während der Stadtrat über den Neubau eines FTI-Hotels entscheidet, ganz gewiss nicht mehr in Ordnung und als eine Bestechung zu betrachten. Grundsätzlich trifft die Gruppengeschäftsführung Entscheidung über Sponsoring. Auf jeden Fall muss die Zusammenarbeit vertraglich klar geregelt werden.

WIR SIND **VORSICHTIG** **BEI GESCHENKEN** UND EINLADUNGEN

Wir sind Reiseveranstalter und die Bewirtung von Gästen gehört zu unserem Kerngeschäft. Uns liegt viel an guten und langen Beziehungen zu unseren Kunden. Daher dürfen unsere Mitarbeiter Geschenke und Einladungen annehmen und diese selbst auch anbieten – solange diese angemessen sind. Doch wie können wir an dieser Stelle unterscheiden, was angemessen ist und wo die Grenze zum Unangemessenen überschritten wird?

Wenn ein Kunde eine Reise bucht und diese bezahlt – damit sind alle Ansprüche geklärt. Denn das gehört zum Wesen unseres Geschäfts. Allerdings ist die Situation nicht immer so einfach. Wird man auf eine Reise, zu einem Essen oder auf eine Veranstaltung eingeladen, dann wird es schon schwierig, eine eindeutige Aussage über die Angemessenheit zu treffen. Denn die Wahrscheinlichkeit, dass der Gastgeber direkt oder indirekt von uns eine Gegenleistung erwartet, ist hoch.

Ähnlich verhält es sich mit Geschenken. In vielen Branchen oder Regionen gehören kleine Geschenke zum guten Ton. Wichtig ist immer, dass Du darauf achtest, ob der Umfang des Geschenkes in Deiner Region üblich ist. Wenn ein Geschenk den Rahmen des Üblichen übersteigt, darfst Du das nicht annehmen. Auch hier besteht die Gefahr, dass der Schenker indirekt eine Gegenleistung von Dir erwartet. In beiden Fällen, sowohl bei Geschenken als auch bei Einladungen, können wir leicht in Abhängigkeit geraten.





GUT ZU WISSEN

Hast Du schon mal ein Geschenk erhalten und danach das Gefühl gehabt, der Geschenkgeber erwartet eine Gegenleistung von Dir?

Genau das wollen wir aber vermeiden. Denn die Grenze zur Korruption und Bestechung ist nicht immer klar erkennbar.

Zwei weitere Grundsätze in unserem Unternehmen sind wichtig: Wir verlangen niemals selbst Geschenke oder andere Zuwendungen. Genauso wenig, wie wir nicht mit Personen zusammenarbeiten, die durch ein Geschenk oder eine „Spende“ zur Arbeit motiviert werden wollen. Schau dazu gerne auch in der Rubrik „Korruptionsprävention“ hier im Verhaltenskodex nach.



INSIDER-TIPPS

Ich würde gerne einen Geschäftspartner zum Essen einladen. Was muss ich dabei beachten?

Gibt es einen geschäftlichen Anlass für das Treffen? Ist das Essen in einem angemessenen Rahmen? Würdest Du dort auch Essen, wenn Du es aus eigener Tasche bezahlen müsstest? Gibt es einen Bewirtungsbeleg bei dem alle Gäste dokumentiert sind? Wenn Du diese vier Fragen mit einem „ja“ beantworten kannst, dann hast Du die wichtigsten Punkte beachtet. Prüfe bitte auf jeden Fall aber vorher noch einmal, ob es für deinen Bereich detailliertere Regelungen gibt. Dazu haben wir bei FTI GROUP besondere Richtlinien.



WIR HALTEN ALLE GESETZE ZUR VERHINDERUNG VON **GELDWÄSCHE** EIN



Geldwäsche ist strafbar! Doch was ist eigentlich „Geldwäsche“ und an welcher Stelle könntest Du damit in Berührung kommen?

Die Kriminellen, wie Drogenhändler oder Terroristen, erwirtschaften Geld auf illegale Weise. Damit sie selbst von diesem illegal erwirtschafteten Geld einen weiteren Nutzen ziehen können, müssen sie es in den legalen Finanz- und Wirtschaftskreislauf bringen. Und dazu können sie zum Beispiel Dich und damit auch die FTI GROUP benutzen.

Was solltest Du beachten, damit das nicht passiert? Wenn Du Zweifel an der Zuverlässigkeit eines Geschäftspartners hast, solltest Du Deinen Vorgesetzten darüber informieren und das Compliance Team zur Unterstützung holen. Aufmerksam solltest Du auf jeden Fall werden, wenn größere Summen in bar bezahlt werden oder der Empfänger einer Rechnung nicht der Rechnungssteller ist.

GUT ZU WISSEN

Würdest Du einem Drogenhändler oder einem Terroristen helfen, dass er noch mehr Geld hat?



DIE REISEZIELE

INSIDER-TIPPS

Ein Lieferant für Obst aus der Türkei bittet uns, den Rechnungsbetrag nicht an ihn, sondern auf das Bankkonto einer Kfz-Werkstatt in Zypern zu überweisen. Soll ich das machen?

Bei solchen „Wünschen“ geht es darum, den Geldfluss zu verschleiern. Egal ob dabei das Finanzamt oder Anti-Terror Fahnder getäuscht werden sollen, wir unterstützen das nicht. Bei jeder Zahlung muss der Empfänger bekannt sein und es muss nachvollziehbar sein, wofür das Geld gezahlt wird.

Meine Chefin weist mich an, ihr das Gehalt für einen Mitarbeiter zu überweisen, damit sie es ihm in bar geben kann.

Wenn das Gehalt aus irgendeinem Grund in bar ausgezahlt werden soll, dann direkt an die betreffende Person und diese muss auch den Erhalt der Barzahlung mit einer Unterschrift bestätigen. Nur so kann sichergestellt werden, dass der Kollege sein Geld erhält und alles auch steuerrechtlich erfasst wird. Bargeldtransaktionen sind immer mit Vorsicht zu behandeln, da sie gerne für Geldwäsche benutzt werden.

WIR FÖRDERN EINEN FREIEN UND FAIREN WETTBEWERB

Freier Wettbewerb ist für uns so wichtig wie freies Reisen. Und FTI GROUP selbst profitiert von einem freien und fairen Wettbewerb. Monopole, Kartelle und Preisabsprachen behindern diesen Wettbewerb und sind deswegen auch gesetzlich verboten. Ein Beispiel für ein, natürlich illegales, Kartell wäre, wenn wir uns mit den anderen großen Reiseveranstaltern absprechen, die Preise für Türkeireisen zu erhöhen, damit wir alle mehr Gewinn machen. Das ist durch Gesetze verboten.

Das bedeutet, dass wir keine Absprachen mit Wettbewerbern treffen, um Preise oder Geschäftsbedingungen festzulegen, Märkte aufzuteilen, Ausschreibungs- oder Vergabeverfahren zu beeinflussen. Dies gilt sowohl für die schriftliche wie auch für die mündliche Kommunikation.





GUT ZU WISSEN

Wie würde es Dir gefallen, wenn es nur noch eine Getränkemarkte, eine Automarke oder ein Modelabel geben würde?



INSIDER-TIPPS

Auf einer Messe treffe ich eine Mitarbeiterin eines anderen Reiseveranstalters. Was gibt es zu beachten?

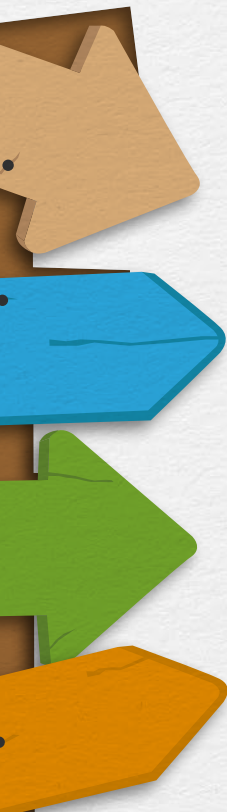
Bei allen Gesprächen mit Mitarbeitern von konkurrierenden Unternehmen ist Vorsicht geboten. Du bist als Mitarbeiter der FTI GROUP zum Schweigen über die Unternehmensinterna verpflichtet. Die Grenzen hinsichtlich unerlaubten Absprachen sind sehr eng gezogen und streng. Um sicher zu gehen, teile nur Informationen, die sowieso öffentlich frei verfügbar sind. Das ist all das, was offiziell durch die FTI-GROUP oder ihr Tochterunternehmen kommuniziert wurde. Nochmals zu Deinem Schutz: Schon der Austausch von Preisinformationen kann als Kartellbildung betrachtet werden.



ORIENTIERUNG UND ERSTE HILFE

Die Geschäftswelt ist nicht schwarz-weiß. Sich in jeder Situation gesetzeskonform zu verhalten, ist nicht immer einfach. Zum Beispiel könnte Dir eine Situation im Geschäft nicht eindeutig oder seltsam vorkommen.

Wenn Du Dir nicht sicher bist, gibt es vier Fragen die Du Dir stellen solltest. Diese Fragen helfen Dir, eine Situation besser zu verstehen. Wenn Du alle diese Fragen mit einem eindeutigen „Ja“ beantworten kannst, dann bist Du in der Regel auf dem richtigen Weg und kannst eine unternehmensbezogene Entscheidung treffen.



Hier sind diese vier Fragen, die gleichzeitig auch den Kern des Compliance-Programms von FTI GROUP widerspiegeln:

Ist das, was ich tue im Interesse der FTI?

Lohnt sich das für FTI auch langfristig? Wenn es auf der Titelseite der „Bild“ landet, wäre das gut für uns?

Steht mein Handeln im Einklang mit den Unternehmenswerten und Deinen eigenen Werten?

Passt das zu unseren Werten? Auf Seite 6/7 kannst Du sie nochmal nachlesen. Würdest Du Deinen Eltern bzw. Deiner Familie davon erzählen?

Ist es rechtlich und moralisch richtig?

Hast Du ein gutes Gefühl bei der Sache? Bist Du Dir sicher, dass alles legal ist? Wenn Du Zweifel hast, frage lieber die Rechtsabteilung. Das dient Deinem eigenen Schutz.

Bin ich bereit, für meine Entscheidung persönlich die Verantwortung zu übernehmen?

Würdest Du anderen, zum Beispiel Deiner Familie, mit Stolz davon erzählen?

ANSPRECHPARTNER

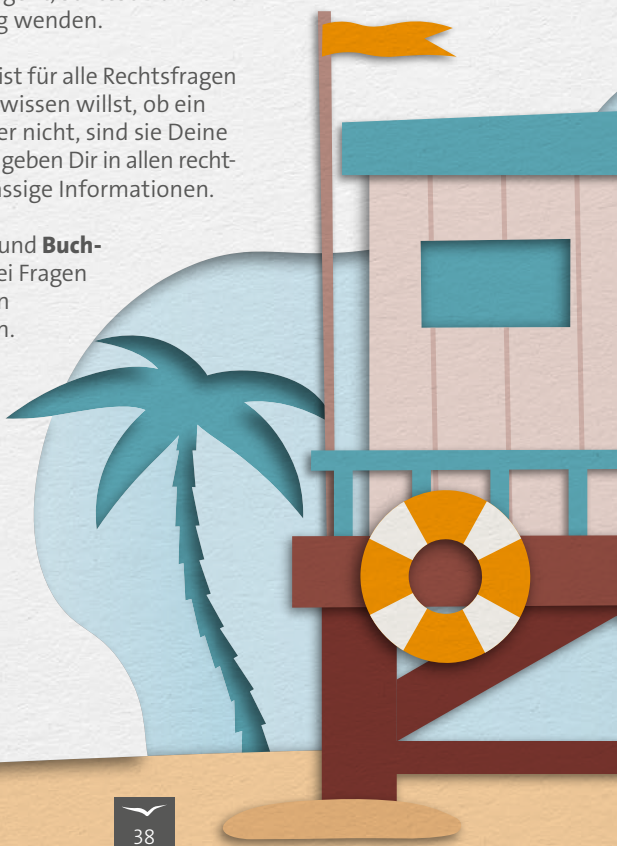
Wie sollst Du nun vorgehen, wenn doch etwas passiert oder wenn Du Fragen hast?

Deine **Führungskraft** sollte Dein erster Ansprechpartner sein. Sie kann Dir in den meisten Fällen weiterhelfen. Wenn Du aber aus irgendeinem Grund nicht mit ihr reden kannst oder willst, gibt es noch andere Ansprechpartner:

Die **Personalabteilung** ist zuständig für alles, was mit der arbeitsrechtlichen Seite zu tun hat. Wenn es um solche Themen wie Geld, interne Stellenbesetzung, Mobbing oder sexuelle Belästigung geht, solltest Du Dich an die Personalabteilung wenden.

Die **Rechtsabteilung** ist für alle Rechtsfragen zuständig. Wenn Du wissen willst, ob ein Geschäft legal ist oder nicht, sind sie Deine Ansprechpartner und geben Dir in allen rechtlichen Fragen zuverlässige Informationen.

Die **Finanzabteilung** und **Buchhaltung** berät Dich bei Fragen rund um die Themen Steuern und Finanzen.



Die **Governance & Compliance Abteilung** der FTI GROUP sorgt dafür, dass wir als Unternehmen unseren Geschäften legal, d.h., immer im Einklang mit den Gesetzen, nachgehen können. Wir helfen und beraten, wir kontrollieren aber auch. Zu unserem Kernauftrag gehört es, das Fehlverhalten zu erkennen und zu verhindern.

Das Governance & Compliance Team besteht aus erfahrenen Experten, die als Ansprechpartner für alle Fragen rund um das Thema Compliance zur Verfügung stehen. Du kannst Dich, wie alle Mitarbeiter in der FTI GROUP, jederzeit an uns wenden, wenn Du Fragen hast oder Du Dir in einer bestimmten Situation oder bei einer bestimmten geschäftlichen Entscheidung unsicher bist.

Gemeinsam finden wir einen Weg, wie Du Deine geschäftliche Pläne dennoch im Einklang mit den Gesetzen und Unternehmenswerten umsetzen könntest. Selbstverständlich werden alle Deine Anfragen diskret und vertraulich behandelt. Wir verhindern nichts, wir ermöglichen eine sichere und gesetzeskonforme Umsetzung.

Du erreichst das Compliance Team unter
compliance@fti-group.com



DAS HINWEIS- GEBERSYSTEM

Wie Du auf den letzten Seiten gelesen hast, gilt der Verhaltenskodex für jeden von uns. Was aber, wenn sich jemand über diese Regeln hinwegsetzt?

Durch unser Hinweisgebersystem hast Du die Möglichkeit dem Compliance Team der FTI GROUP entsprechende Hinweise zukommen zu lassen. Das System ist so aufgebaut, dass es leicht zu bedienen ist und anonym. Und es steht in verschiedenen Sprachen zur Verfügung. Die Homepage ist öffentlich zugänglich, so dass jeder, der ein Fehlverhalten anonym melden möchte, dies auch tun kann – egal, ob Mitarbeiter der FTI GROUP, unser Geschäftspartner oder unsere Kunden. Dieser Meldekanal steht besonders für die Meldungen von Verstößen gegen die Menschenrechte in der Lieferkette zur Verfügung. Alle Meldungen werden diskret und vertraulich behandelt.

**Und noch etwas ist uns wichtig:
Wenn Du das Hinweisgebersystem nutzt,
garantiert Dir die FTI GROUP, dass Dir daraus
keine Nachteile entstehen.**

**Im Gegenteil, es liegt in unserem Interesse,
dass Fehlverhalten aufgeklärt wird.**



<https://ftigroup.integrityline.com>